
L'institutionnalisation des observatoires sociaux : quels enjeux pour les acteurs d'une organisation ?

Zilacene Dekli*†¹

¹Laboratoire d'économie et de sociologie du travail (LEST) – Aix Marseille Université, CNRS :
UMR7317 – 35 Avenue Jules Ferry - 13626 Aix en Provence cedex 1, France

Résumé

Depuis quelques années, les structures d'observation sociale se multiplient au sein des organisations privées et publiques. Ces structures souvent nommées " observatoires " sont créées afin d'étudier les métiers ou encore les conditions de travail des salariés. Cette communication aura pour but de présenter une recherche s'intéressant aux conditions de mise en oeuvre et au fonctionnement d'un observatoire des risques psychosociaux (RPS) créé depuis plus d'un an dans un établissement de recherche. A partir des entretiens réalisés avec les membres de cet observatoire et la mobilisation d'un cadre théorique néo-institutionnaliste, cette recherche nous a permis de montrer que cette structure comporte des enjeux importants pour la direction des ressources humaines et les syndicats. De plus l'observatoire étudié était un moyen pour les acteurs de déplacer le dialogue social et de mettre en lumière le sujet de la santé au travail et plus particulièrement des risques psychosociaux dans leur établissement. Enfin nous montrons aussi la difficulté pour cet observatoire à fonctionner et à être identifié au sein de l'organisation comme une véritable structure de prévention.

*Intervenant

†Auteur correspondant: zilacene.dekli@univ-amu.fr